

Potvrda o prijemu reklamacije



Broj :

Naziv i adresa prodavnice: Obuća Metro Online Shop, Laze Kostića bb, 21460 Vrbas, 062 262734

Ime i prezime Kupca:

E-mail:

Tel:

Adresa kupca:

(U skladu sa Pravilnikom o reklamaciji i Pravilnikom Poreske uprave Srbije o popunjavanju "Ni" obrazca (Sl. Glasnik RS br.140/04)

OZNAKA ARTIKLA			VELIČINA	
Br.F.	MP cena proizvoda	Datum kupovine	Datum prijema	Nošeno dana

Opis reklamacije:

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da mu prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu _____;
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije;
- Da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:

<input type="checkbox"/>	Otklanjanje nedostatka na proizvodu o trošku prodavca
<input type="checkbox"/>	Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
<input type="checkbox"/>	Umanjenje cene uz zadržavanje kupljene robe
<input type="checkbox"/>	Povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu kupca da kupljenu robu vrati prodavcu

Potvrđujem tačnost unetih podataka - potpis kupca	Potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacija i pečat

ODLUKA PRODAVCA PO PODNETOJ REKLAMACIJI

Nalaz	
Odluka	
Datum:	Za prodavca

UPOZORENJE - NAPOMENA

1. Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamirana greška mora biti označena;
 2. Uz Potvrdu o prijemu reklamacije priložiti fiskalni račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini.
 3. Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacija i to u 4 (četiri) primerka;
 4. Reklamirani proizvod dostaviti komisiji za resavanje reklamacija.
- U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošaču se šalje reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani artikal u roku od 30 dana od dana prijema obavestjenja o odbijanju reklamacije prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.

OBUĆA METRO d.o.o, Vrbas, Laze Kostića BB, mat.br. 8698856